



## 減輕教職員負擔的系統



「為什麼會有那麼多行政工作？工作是應該有記錄的，但過量了則影響老師和社工原本的職責，變得本末倒置。」特殊教育需要（SEN）綜合平台樂咗共融教育（Snaily）創辦人劉樂健（Patrick）是駐校社工出身，他一口氣列出一大堆教職同工需要就 SEN 學童填寫的報告和文件。他說：「有些學校還會將文件鎖在文件櫃，老師要問准後才能拿鑰匙開櫃翻閱文件。」回想起這些瑣碎的工作，Patrick 仍然感到無奈。

## 眼見文書工作量大，成立社企望減壓力

「社工的責任是跟學生溝通和建立關係。有一次小息，我正忙於趕死線把文件交給校長和教育局，有學生想找我卻找不着。那一刻我開始反思，究竟我是行政人員，還是社工呢？為什麼這些煩瑣的工作沒法用科技協助處理呢？」

每間學校都有一位統籌主任帶領學生支援組，處理校內 SEN 學童的學習需要。有一些學校有 800 名學生，卻有 200 名 SEN 學童，而支援組的教職員可能只有 7 至 8 名。教職員人手緊絀，而各種文書工作卻排山倒海傾瀉下來。Patrick 解釋那些文書工作的種類：「學生支援摘要、年終檢討表、一頁學生檔案、各項會議的記錄等等，多不勝數。」

Patrick 決定轉換角色先移動這座巖峻的大山，讓學童得到實在、充足的關懷和教育。他找來志同道合的朋友羅偉業（Rex）成立 Snaildy。Rex 在大學時修讀社會學，精於計算，主力研發一套中央系統，方便教職員同步處理 SEN 學童的資料和資源管理的工作，減輕他們的行政壓力。

## 像蝸牛般學習， 慢慢成長

「Snaildy」是蝸牛（snail）和學習（study）的結合，兩人是這樣論述他們的願景：「我們期待 SEN 學生可以像蝸牛那樣慢慢學習，細味當中的樂趣。同時也期望在 SEN 和非 SEN 領域的持分者，無論是學童、學校、家長、教職員、社工，或是教育心理學家等，都能快樂地成長，互相支援。」

跟本書中不少主角一樣，Snaildy 也是在疫情下誕生的。這對於團隊而言，既是挑戰，亦是機遇。Patrick 說：「疫情初期確實難以接觸到學校，電郵和信件都沒有得到回覆。而另一方面是停課不停學，老師仍要繼續在家遠端工作。我們的系統即使在家工作都可以使用，可以算是出現得合時。」

就算在淡市期間，團隊亦非坐吃山崩。「這兩年間，團隊趁空檔進一步改善系統、計劃一下未來方向，以及籌集資金。我們應對得駕輕就熟。」他強調，疫情教曉他們面對不可控外在阻力，要學懂自我調整心態。

除了大環境的外在阻力，學校和教師的保守心態亦要耐心擊破。兩名創辦人年紀輕，加上新系統、SEN 學童資料保密度高的種種因素，都是讓學校和教師覺得要三思的原因。「人人都害怕出錯，不想成為試驗品，所以試點學校的存在是非常重要的。」他們第一年說服了 3 間學校試用系統，反覆聽取意見，進而改善平台。「因為已經有第一批白老鼠，而牠們一切無恙，慢慢其他學校也開始願意嘗試。」

Rex（右一）和 Patrick（右二）的團隊。



## 從前人身上學懂保持正面

他們先後得到數碼港（Cyberport）、香港社會企業挑戰賽（HKSEC）、利希慎基金的資金支持。兩人異口同聲地說：「現在終於可以多添一些員工，讓我們在決策方面多投放一些時間。」在創業初期，他們是透過一位前輩介紹而認識社企這個概念，然後參加 HKSEC，並幸運地贏得冠軍。

Patrick 說：「HKSEC 並非單純是一個比賽，它有非常全面的工作坊、培訓，以及有導師跟進。它在宣傳、推廣及財務管理方面都有涉獵。它的支援很全面，幫助我們從 0 至 1 的發展，從沒有到有是最困難的；其後從 1 至 100 就變得簡單多了。」

Rex 補充說：「我最難忘的是『真人圖書館』的環節，包括過去得獎的社企團隊成員跟我們分享。我在他們身上學懂了如何起步、如何營運社企。在了解他們如何撐過來後，我們在心態上有了轉變，學懂要保持正面。」

## 邊做邊學， 珍惜志同道合夥伴

Rex 言談中流露着滿滿的正能量，Patrick 表示幸好與 Rex 並肩作戰，才能捱過難關。Rex 說：「如果你只有自己一個人創業，就很容易會覺得孤單，孤單時便會胡思亂想。如果有一個好的合作夥伴，大家能互相扶持。」

合作夥伴很重要，好的員工亦然。Patrick 坦言其中一件難忘的事是聘

Patrick 指很慶幸擁有 Rex 與他並肩作戰，捱過難關。



用了不合適的人。他以為僱用年紀稍大而行政經驗豐富的同工，可以領導公司內的行政工作，怎料對方不諳科技，屢教不曉，最終幾經糾結下終於和平分手。Patrick 說：「原來僱人也有一定的學問，從前任職社工時完全不會知道。」

Patrick 和 Rex 強調，經營社企只能邊做邊學。「就連辦公司銀行戶口也很不容易！」但在整個過程中，他們得到大量滿足感。未來 Snaildy 計劃成立一個「共融通」的平台，在 SEN 領域內，讓各學校和機構之間的資料融會互通。

Snaildy 計劃成立「共融通」平台，讓學校和機構之間資訊流通。

