

Kinnectus : Connect Us



借 AI 提供可負擔 特殊教育



商界出身，現為教育博士生的黃俊文（Victor）是典型的連環創業家，而且涉獵的創業項目極廣。他從 2014 年轉而投身特殊教育的跑道，8 年間想出一個又一個的點子，成功與不少界別人士、機構、公司合作，將特殊教育圈不斷擴大。他的最新項目是「Kinnectus: Connect Us」。它是一個結合自家技術，培訓特殊教育（特教）導師，為有特殊學習需要的學生作配對的平台。

訓練公眾成特教導師

「我們會訓練一些半專業的導師，整個訓練需要 42 小時，內容包括基礎應用行為分析（ABA）、實習培訓，以及學習 Kinnectus 的技術系統。通過考試之後，學員就可以成為特教導師，然後在附近社區為有需要的家庭服務。」Victor 表示。

被問及什麼人比較適合做導師，Victor 表示 Kinnectus 現時主要跟大學合作，為相關學系，包括心理學系和幼兒教育等的大學生提供培訓及實習機會。過往亦有兒科醫生、空姐、主日學導師，甚至家長來上課。在疫情期間，小朋友無法外出上課，Kinnectus 的系統貝智人工智能（Bridge AI）更是家長在家教育的好夥伴。

Victor 指，Bridge AI 是一個以 ABA 治療法為本，結合人工智能技術的

學習系統。它會根據學生的年齡、能力和學習進度等數據模型，自動為每個小朋友調節出一套個人化的學習內容。不同社福機構、醫療團體，甚至政府部門亦有採用這套系統。

系統以研究作支持， 成效顯著

這套系統是基於背後扎實的研究，而非單靠口碑而獲得認可。Victor 找來香港中文大學信息工程學系的陳苑茵教授，以及香港教育大學特殊教

Kinnectus: Connect Us 會訓練不同人士成為半專業導師，然後為有需要家庭服務。（圖片來源：Kinnectus: Connect Us）



育與輔導學系的任演納副教授一起合作研發。他說：「他們會研究我們這套系統在學校使用的成效，意指小朋友本身已經具備一般訓練，再運用這個系統，會有什麼分別。」

他形容研究在進行半年後的效果非常顯著，其中 87% 的學生相較對照組有明顯的進步。國際學術期刊也刊登了相關的論文，這為團隊注入了強心針。他說：「研究結果發表以後，更多特殊學校對我們的系統有興趣，兩間大型辦學團體轄下的學校都有在使用。」

Victor 本來是商界出身，擔任公司醫生，專門處理公司重組。他的最後一個項目，是 2008 年金融風暴主角雷曼兄弟。他說：「2014 年時我就開始思考，除了幫助有需要的公司外，我的技能可以如何應用在有需要

Chris、Victor 和 Christine（左起）投身特殊教育服務行業，讓更多有需要的小朋友受惠。



的人身上呢？」眼見身邊朋友都有特殊教育需要（SEN）的小孩，他便成立實體治療中心，聘用行為治療師，以 ABA 行為治療方法作為基礎來培訓小朋友。

「我們在 2014 年已經成立了 3 個中心（Academy），每年大約可以培訓 100 個 SEN 小朋友。」雖然 ABA 這套方法既有效，又很個人化，但 Victor 慢慢又看到了行為治療師人才短缺的痛點。他認為若要找現職行為治療師做密集培訓，月費會高達 2 至 10 萬不等，這樣不但受惠人數有限，而且服務亦相當昂貴。後來團隊得到創科局的資助，並找來香港應用科技研究院（ASTRI）合作，發展人工智能系統 Bridge AI，減省治

公司自 2014 年起成立了 3 個中心，每年可服務約 100 位小朋友。



療師設計課程的時間。

軟件已備妥，Victor 又開始想下一步如何讓更多有心人參與特殊教育，以及進一步降低小朋友接受訓練的成本，讓更多家庭受惠？於是 Victor 成立了註冊特教導師協會（CSNT Institute）這個特教認證團體，和大學合作培訓一群大學生，希望香港各區都有特教導師，其後再以 Kinnectus 這個平台作配對。

參加比賽獲得支援， 結識同路人開展合作

Victor 在這 8 年努力擴展特教這個生態圈，生出一個又一個項目。他笑言自己經常「今天的我打倒昨日的我」，執行不如理想並出現落差是常有的事，所以必須經常調整心態和計劃。

作為香港社會企業挑戰賽（HKSEC）的冠軍級組別，他形容 HKSEC 猶如社企界的「奧斯卡」。他說：「當然希望透過比賽得到認同，但最寶貴的卻是從中獲得的網絡。HKSEC 有許多度身訂做的支援，即使比賽完結了，這些支援、網絡和指導仍然無間斷。」

Kinnectus 於 HKSEC 2021-22 勇奪兩大獎項——冠軍及 Youth Co:Lab 香港特別行政區代表隊伍。



透過參賽，他也開始與志同道合的同路人連結，例如同樣服務特殊需要兒童的 Neurodyssey（心腦歷情）。兩名創辦人在新加坡舉行的 Youth Co:Lab 上惺惺相惜一拍即合，兩隊人現時更計劃合作，將 Neurodyssey 的腦電波分析加入到 Kinnectus 平台上。

平台於未來還會加入「智能手袖」的角色，用以量度小朋友的情緒等數據。他說：「這是一個開放式，各人可以貢獻自己專長，同時也獲得所需的平台，就像蘋果應用程式一樣。」