



成為樹洞的精神健康平台



「Hollo 希望打破障礙重重的系統，創建通行無阻的服務。」情緒健康管理平台 Hollo 創辦人兼行政總裁溫嘉民 (Cameron) 簡潔地總結了公司的核心價值。他直言，無論在科技還是科學應用方面，香港精神健康的醫療系統都非常落後。「我們利用科技及不同媒介，幫助檢測和治療抑鬱症或焦慮症。」

經歷生離死別， 渴望成為樹洞的人

中西混血的 Cameron 從 Zoom 傳來的聲線很療癒，像個深宵清談節目的主持人。年紀輕輕的他於 2021 年從香港大學畢業。大學時主修分子生物學及生物科技，副修社會創業。Hollo 的名稱和雛形便是從某一個課堂啟發而來（參考樹洞的英文「hollow」），構思卻是源自個人經歷。

「我在 12 至 13 歲時確診抑鬱症，並接受過典型的精神健康治療。後來，我發覺到自己的心理問題不是一朝一夕形成的，而是因為長期找不到生命的意義，而陷入抑鬱狀態。」他認為這只是一種自我意識的展現：「如果人們有更多自我意識的疑惑，他們也會有跟我類似的想法。」

就在 2018 年 Hollo 剛要創辦的時候，他的一位新加坡朋友因情緒問題

而輕生。Cameron 說：「這件事對我的打擊很大。他本來恢復得不錯，但因當時新加坡的學校沒有積極應對精神健康問題，而同輩和家長亦沒有給予他很多關注，他最後決定停止接受治療。」

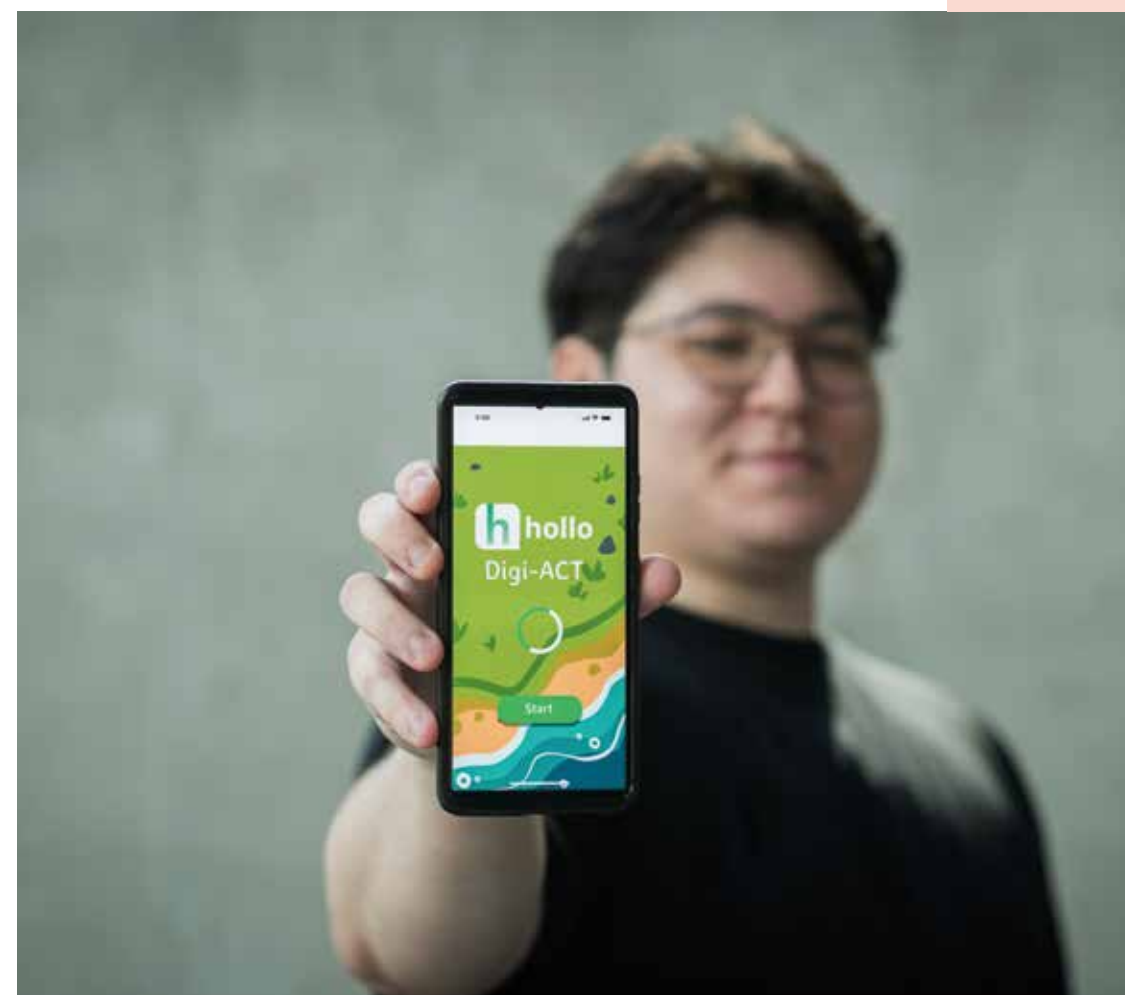
以科技輔助， 提供個人化治療

朋友突然離世，加上香港學界不時傳來學生自殺的新聞，加快他成立 Hollo 的決心。在 2020 年，他找來志趣相投的技術型夥伴一起成立公司，專注利用人工智能等數據科技，設計了一套具臨床實證的電腦診症軟件，用以追蹤患者的心理健康狀況，為患者、機構和持分者提供完整的資訊。

「患者和從業員可能也不知道如何處理這些數據，以及我們如何提供最終價值。儘管這個系統尚未成為常規，但我們應該利用這些數據，制定或調整治療的方法或內容。我們的服務定位就是提供個人化的數碼治療。」Hollo 團隊中除了有數據科學家，還有認知科學家，其首要任務之一，就是跟大學教授一起進行臨床研究，以確認技術的效用。Cameron 希望透過數據和科技改良診症系統，同時修復治療系統。

由概念到經歷幾輪的募資，4 年多的時間 Cameron 面對無數挑戰。他說：「其中一個最大的挑戰，是香港醫療系統的科技仍停留在 1980 年代，他們認為舊系統一樣可以把事情完成，就不要多作改變。我認為香港普遍的風氣是不敢冒險，認為改變是可怕並存有許多風險。這也解釋了為何香港初創圈不如外國蓬勃的原因。」

Hollo 以人工智能等數據科技，追蹤患者的心理健康狀況。



從挫折中學習， 從比賽中成長

作為創辦人，他經常直接面對投資者的批評和拒絕，以及外界的質疑。Cameron 笑言有時也不容易紓解：「雖然我是精神健康公司的創辦人，但我現在也沒一個很清晰的排解方法。不過我去年領養了一隻貓，牠讓我覺得非常療癒。」

創業至今有不少挫折，回望過去，Cameron 表示倘若自己有多向業界或前輩聽取意見，或許會少走一些冤枉路。團隊在構思階段時，經常四出參加創業比賽。參賽既是為了爭取啟動資金，也是作為自己創業理念的試煉場：「從你填寫表格參賽那一刻，寫下你的公司類別，這已經是很好的反思過程。你會想，究竟我的價值主張（value proposition）是什麼？我能如何接觸到目標客戶？要如何把理念表達得清清楚楚？」

參加 HKSEC， 與亞太區社創家交流

Hollo 在 2019 和 2021 年兩度參加香港社會企業挑戰賽（HKSEC），這

代表了團隊兩個時期的發展。他坦言：「推動我們參賽的因素肯定是資金。但在這些場合，我很享受跟一班同輩一起共處，看到人家如何努力創新，進而會擔心自己是否有不足，就會再思考如何能更進一步。」他欣賞比賽中有導師和同輩同行，鞭策團隊不斷進步。

Cameron 留意到過去社創界多數以服務性質的創業為主，但近這 3 年以醫療科技為主題的社創和社企亦如雨後春筍般出現。他說：「也許是新冠肺炎喚醒了很多人，讓他們意識到醫療系統的漏洞，以及效率的重要性。」他認為社創家跟一般創業家有別：「兩種人都必須具備一顆雄心，但前者會因為看到制度和系統的問題而感到憤慨，這也是一直支持

Hollo 曾於 2019 和 2021 年兩度參加香港社會企業挑戰賽（HKSEC）。



我創業的原因。」

他希望將來 HKSEC 繼續支持一些處於建立初期的社創，讓他們有土壤可以成長。他建議將來有意參賽的團隊要先進行競爭者分析調查。他說：「有許多人都嘗試解決同一個問題，尤其是一些服務為主的構思。如果因為沒有詳細的競爭分析，結果重複了別人的方案，最後只會得出不成熟的商業模式。」

Hollo 獲選為 HKSEC 2021-22 Youth Co:Lab 香港特別行政區代表隊伍，代表香港到新加坡與其他亞太區社創家進行交流。

